

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Szent Bernát Pestimrei Kisállat-ambulancia szolgáltatásainak igénybe vételéhez.

KIVONAT

A jelen ÁSZF a magán-állatorvosi szolgáltatást igénybe vevők számára mutatja be a jogviszonnyal kapcsolatos tudnivalókat.

Hatályos:

2018. május 25-től újabb ÁSZF hatályba lépéséig, mellyel a jelen ÁSZF hatályát veszti.



Tartalom

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya.....	1
1.1. Személyi hatály.....	1
1.2. Tárgyi hatály.....	1
1.3. Időbeli hatály.....	2
2. Jogviszony létrejötte, megszűnése, a beavatkozás folyamata.....	2
3. A Felek jogai és kötelezettségei.....	2
3.1. Az Állattulajdonos jogai és kötelezettségei.....	2
3.2. Az Ambulancia jogai és kötelezettségei.....	3
4. Díjazás.....	4
5. Adatvédelmi és adatkezelési rendelkezések.....	4
6. Egyebek.....	4

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

1.1. Személyi hatály

- 1) Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkozik:
 - a. **Dr. Zöldi Tamás egyéni vállalkozóra** (Székhely: 1188. Budapest, Kisfaludy u. 55/a; adószám: 41870460-2-43), mint a Szent Bernát Pesimrei Kisállat-ambulancián magán állatorvosi tevékenységet végző állatorvosra, valamint minden, az alkalmazásában álló munkavállalóra (mindnyájan együtt a továbbiakban: **Ambulancia**);
 - b. az Ambulancia szolgáltatását a háziállata révén vagy azzal összefüggésben igénybe vevő természetes személyre (a továbbiakban: **Állattulajdonos**);
 - c. együttesen: **Felekre**.
- 2) Az Állattulajdonost elkísérő más személyre az Állattulajdonos jogai nem vonatkoznak, de az Állattulajdonos biztonsággal kapcsolatos kötelezettségeinek, és különösen a más állattulajdonosokkal és kíséřőikkel kapcsolatos magatartási szabályoknak köteles eleget tenni.

1.2. Tárgyi hatály

- 1) Az ÁSZF a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló **2012. évi CXXVII. törvény** szerinti magán állatorvosi tevékenységnek az Ambulancia általi végzésére terjed ki.
- 2) Az ÁSZF kiterjed továbbá a Magyar Állatorvosi Kamara (a továbbiakban: MÁOK) szakmai irányelveiben, a MÁOK szabályzataiban, valamint az etikai szabályzatban foglalt rendelkezéseknek való megfelelésre, valamint minden ezekkel kapcsolatos vizsgálatra, kezelésre, kontrollvizsgálatra (együttesen a továbbiakban: **beavatkozás**).

1.3. Időbeli hatály

- 1) Az ÁSZF időbeli hatályát a fedlapon és oldalanként a láblécben szereplő dátum jelzi. Az Ambulancia fenntartja a jogot arra, hogy a ÁSZF-et saját hatáskörben bármikor módosítsa és új ÁSZF-et tegyen közzé honlapján.
- 2) Új verzió hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.

2. Jogviszony létrejötte, megszűnése, a beavatkozás folyamata

- 1) Az Ambulancia a honlapján (www.szentbernat.hu) közzéteszi a mindenkor hatályos ÁSZF-ét, mely alapján az érdeklődők előzetesen tájékozódhatnak a magán állatorvosi tevékenységgel kapcsolatos jogi kérdésekről, az Ambulancia beavatkozásainak gyakorlatáról.
- 2) Az Ambulancia az ÁSZF-et a rendelő várójában is kifüggeszti és elektronikusan (pl. link, QR-kód) is elérhetővé teszi, mely lehetőséget ad az Állattulajdonos számára, hogy a beavatkozás előtt az Ambulancia szolgáltatásainak minden lényeges aspektusát megismerje.
- 3) Az Állattulajdonos és az Ambulancia között akkor jön létre a magán-állatorvosi szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó jogviszony, amikor az Állattulajdonos az Ambulancia rendelőjébe belép (ráutaló magatartás).
- 4) A beavatkozás megkezdése előtt az Állattulajdonos bármely, számára lényeges kérdést felvet-het az Ambulancia illetékes, a beavatkozást végző munkatársának. A beavatkozás akkor veszi kezdetét, amikor az Állattulajdonos szóban úgy nyilatkozik, hogy számára a beavatkozással kapcsolatos minden körülmény világos és érthető, vagy ilyen kifejezett nyilatkozata hiányában akkor is, ha az Ambulancia beavatkozást végző munkatársa az Állattulajdonos magatartásából a beavatkozás megkezdésének igényét észleli.
- 5) Az Ambulancia a beavatkozás szakmai protokolljának megfelelően ellátja az állatot, ennek so-rán elvégzi az előírt adminisztrációt is (pl. laborvizsgálat-kérés, MÁOK kisállatnyilvántartó – **PetVetData** – rendszerébe adatok felvétele, Kisállat Egészségügyi Könyv vezetése stb.)
- 6) A beavatkozást végző munkatárs az Állattulajdonos számára folyamatosan megadja a beavatkozással kapcsolatos információkat, valamint tájékoztatja a beavatkozás kapcsán szükséges otthoni teendőkről, a kontroll(ok) időpontjáról.
- 7) A ráutaló magatartással létrejött jogviszony – ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan időre jön létre.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Az Állattulajdonos jogai és kötelezettségei

- 1) Az Állattulajdonos a Felek között létrejövő, jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony alapján jogosult az Ambulancia szolgáltatásait igénybe venni. A rendelési időről és az ügyeleti ellátás lehetőségeiről az Ambulancia a honlapján folyamatos tájékoztatást ad az Állattulajdonos szá-mára.
- 2) Az Állattulajdonos jogosult az egyes alternatív beavatkozási lehetőségeket megismerni és az Ambulancia szakmai javaslata ismeretében az alternatívák között dönteni. Amennyiben ezzel a jogával az Állattulajdonos bármely oknál fogva nem él ésszerű időn belül vagy arról kifeje-zetten lemond, köteles az Ambulancia erre vonatkozó – a kezelt állat gyógyulási kilátásai szempontjából optimálisnak ítélt – döntését elfogadni.
- 3) Az Állattulajdonos – mint az állata viselkedését általában legjobban ismerő személy – köteles az állat várható vagy akár előre nem látható viselkedésének megfelelő előzetes intézkedéseket megtenni (pl. biztonságos pórázt, szájkosarat, állatszállító dobozt használni). Köteles továbbá az Ambulancia szolgáltatását igénybe vevő más személyek és állataik védelme érdekében is minden ésszerű és az adott helyzetben általában elvárható megelőző intézkedést megtenni és ennek megfelelő magatartást tanúsítani.
- 4) Az Állattulajdonos köteles az őt elkísérő más személy kapcsán is biztosítani, hogy az adott személy az ott tartózkodó a más személyekkel, állatokkal kapcsolatos magatartási szabályokat megtartsa.
- 5) Az Állattulajdonos jogosult a Felek közt az első beavatkozással létrejött jogviszonyt bármikor, indokolás nélkül **megszüntetni**, ilyen megszüntető nyilatkozatot az Állattulajdonos tehet:
 - a. szóban az Ambulancia rendelési idejében;
 - b. írásban a **Szent Bernát Pestimrei Kisállat-ambulancia 1188. Buda-pest, Kisfaludy u. 55/a.** címen;
 - c. e-mailben az info@szentbernat.hu címen.

- 6) Az Állattulajdonos köteles az Ambulanciát értesíteni, amennyiben az állata – több, az Ambulancia által kezelt állat esetén az utolsó állata – meghal/elpusztul. Ezzel a Felek közti jogviszony **megszűnik**.
- 7) A jogviszony megszüntetése és megszűnése esetén a Felek elszámolnak egymással, az Ambulancia kiadja az Állattulajdonos részére a MÁOK mindenkori szabályai által előírt dokumentumokat és igazolásokat.

3.2. Az Ambulancia jogai és kötelezettségei

- 1) Az Ambulancia köteles az Állattulajdonos és állata érdekében a szakmai szabályoknak, a szokásos protokolloknak megfelelően, az általában elvárható módon eljárni.
- 2) Alternatív beavatkozási lehetőségek esetén az Ambulancia köteles alapos tájékoztatást adni az Állattulajdonos részére az egyes alternatívák előnyeiről, illetve kockázatairól, valamint ezek költségéről, ezek után az Állattulajdonos döntését kéri.
- 3) Az Ambulancia jogosult az Állattulajdonos döntésének hiányában a kezelt állat gyógyulási kilátásai szempontjából optimális alternatíváról dönteni.
- 4) Az Ambulancia az Állattulajdonos esetleges nemfizetése esetén jogosult az állat ellátásával kapcsolatos ellátást megtagadni, amennyiben az állat számára nem életmentő beavatkozás szükséges, illetve az a MÁOK Etikai Szabályzat rendelkezéseivel, valamint az Ambulancia belső normáival nem ellentétes.
- 5) Az Ambulancia a sürgős, elsősegély jellegű beavatkozásokon kívül jogosult mérlegelni, hogy az Állattulajdonos állata sérülésének, betegségének jellege alapján elvállalja-e az adott beteg gyógykezelését vagy más intézményt javasol erre. Az Ambulancia az erre vonatkozó döntését nem köteles indokolni. Amennyiben az Ambulancia nem vállalja el az adott beteg gyógykezelését, erről az Ambulancia az ezzel kapcsolatban döntést hozó munkatársa köteles jegyzőkönyvet felvenni, amellyel a Felek között addig létrejött jogviszonyt megszünteti. Az esetleges vizsgálati költségek kapcsán a Felek elszámolnak.

4. Díjazás

- 1) Az Ambulancia az egyes beavatkozásokért járó díjazás mértékéről a várójában elhelyezett árjegyzékben ad tájékoztatást. Egyes összetettebb, díjszabásban nem rögzíthető beavatkozások kapcsán az Ambulancia a várható díj mértékéről előzetesen, egyedileg, kérésére írásban tájékoztatja az Állattulajdonost.
- 2) Az Ambulancia által közölt várható díjról szóló tájékoztatás az Ambulanciát annyiban köti, amennyiben a beavatkozás során nem merül fel előre nem látható körülmény vagy komplikáció. A beavatkozás előtt nem látható körülmény felmerülésekor az Ambulancia az előzetesen kiadott árajánlattól eltérhet, ez esetben köteles az Állattulajdonost haladéktalanul tájékoztatni a változás körülményeiről és a várható költségekről
- 3) Az Állattulajdonos a díjszabás szerinti, illetőleg a beavatkozás során ténylegesen felmerült díjat a beavatkozás után köteles készpénzben vagy bankkártyával kiegyenlíteni. Az Állattulajdonos számára halasztott vagy részletfizetést az Ambulancia nem tud biztosítani.

5. Adatvédelmi és adatkezelési rendelkezések

Az Ambulancia tájékoztatja az Állattulajdonost, hogy az Állattulajdonos személyes adatainak kezelését a honlapján közzétett és az Ambulancia várójában is kihelyezett Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint végzi. E dokumentum mutatja be, hogy az Ambulancia – mint adatkezelő – mely adatkezelési műveletekben vesz igénybe adatfeldolgozót, és mely adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Ambulancia tájékoztatja az Állattulajdonost, hogy az egyes adatfeldolgozók személye a Felek közti jogviszony tartama alatt változhat, erről a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóból tájékozódhat az Állattulajdonos, illetve az abban meghatározottak szerint gyakorolhatja az érintetti jogait.

6. Egyebek

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésben a Ptk. és a magán állatorvosi tevékenység végzésével kapcsolatos jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.